

Algemene voorwaarden

- Aanvragen voor afname van diensten verlopen via de website van de bibliotheek
- Alle aanvragen voor groepsbezoeken en themacollecties kunnen uiterlijk 6 weken voor uitvoeringsdatum aangevraagd worden
- Aanvragen worden binnen 5 werkdagen in behandeling genomen en bevestigd
- Een contactpersoon per school (email en telefoonnummer) is verplicht
- Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen
- Gelieve onderwerpen voor themacollecties duidelijk aan te geven
- Bij elk groepsbezoek met leerlingen zijn begeleiders vanuit de school noodzakelijk
- Indien er sprake is van boeken te laat inleveren of kwijtraken zullen de algemene voorwaarden en desbetreffend bedragen van boetes en afschrijving van de bibliotheek van toepassing zijn

Annuleringsvoorwaarden:

- Een groepsbezoek kan tot 4 weken voor de uitvoeringsdatum kosteloos worden geannuleerd
- Bij annulering tot 2 weken voor de uitvoeringsdatum wordt 12,50 euro administratiekosten in rekening gebracht
- Bij annulering later dan 14 dagen voor de uitvoeringsdatum wordt 75 euro annuleringskosten in rekening gebracht